

# 聴覚障がい者に向けたバリアフリー情報の提供

神奈川大学経営工学科 社会行動科学研究室 大屋海渡

## 目的

- 様々な障がいへのバリアフリー情報が1つのマップにまとめられている  
→全体の10%を占めているのに情報量が少ない聴覚障がい者を対象を絞った鎌倉バリアフリーマップの作製
- 調査前と調査後にろう学校へのヒヤリング  
→利用者が必要な情報の提供

絞った情報



欲しい情報

**実用性のあるマップの作製で社会貢献を目指す**

## 調査内容の設定

横浜市立労特別支援学校へヒヤリングを行い調査内容を設定した。

道路情報→歩道幅、ガードレールや路側帯の有無について調査

店舗・施設→手話や筆談、フェイスシールドを着用の可否

緊急時の誘導の確認と付近の避難所の提供

博物館などの音声説明に対する字幕などの対応

その他→日本財団リレーサービスなどの掲載

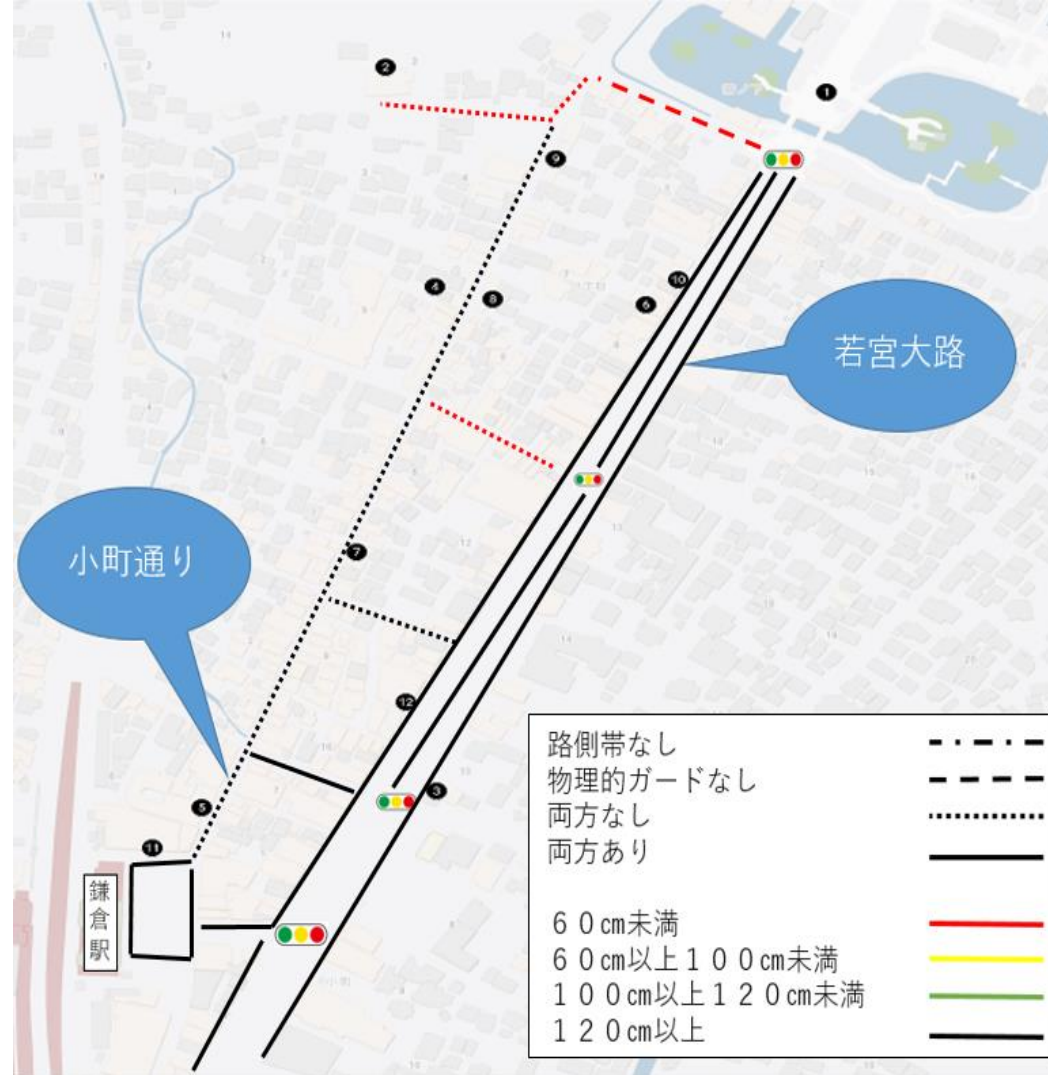
今後

再度ヒヤリングを行い  
作製したマップの意見を貰う

# 作製マップ案

鎌倉駅東口鶴岡八幡宮エリアのマップを作製した

- 店舗・施設情報  
必要最低限の店舗情報に抑えQRから作成したサイトへ飛べる
- 道路情報  
他の案と違い計算で求めているが危険度が点数化されていないため判断が大雑把になる



①鶴岡八幡宮	 	避難場所:第一or御成小学校
②川喜多映画館	   	避難場所:庭・鶴岡八幡宮
③置石	  	避難場所:鶴岡八幡宮
④唐揚げまこちゃん	  	避難場所:鶴岡八幡宮
⑤あさひな	  	避難場所:鶴岡八幡宮
⑥⑦いも吉館	 	避難場所:鶴岡八幡宮
⑧鎌倉茶々	  	避難場所:鶴岡八幡宮
⑨imbiss	 	避難場所:鶴岡八幡宮
⑨点心	 	避難場所:鶴岡八幡宮
⑩アルブルノワール	 	避難場所:鶴岡八幡宮
⑪⑫鳩サブレー	  	避難場所:鶴岡八幡宮
日本財団電話リレーサービス		
<a href="https://trs-nippon.jp">https://trs-nippon.jp</a>		
より詳しい店舗情報		
<a href="https://oyakaito430.wixsite.com/mysite">https://oyakaito430.wixsite.com/mysite</a>		
		

その他マップ案, アンケートは, マップ内のQRコードのサイトにあります.ぜひご覧いただき,アンケートのご協力をお願いします.

ご意見はこちらのメールへお願いします  
hsmn2020@ie.kanagawa-u.ac.jp